

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
পাট অধিদপ্তর  
১০, বীর উত্তম শহীদ আশফাকুস সামাদ সড়ক  
[www.dgjute.gov.bd](http://www.dgjute.gov.bd)



স্মারক নম্বর-২৪.০১.০০০০.০০৩.০৬.০০৪.২০- ৩৬৬

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯  
০৩ অক্টোবর ২০২২

**বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২২ থেকে সেপ্টেম্বর-২২ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উর্পযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পাট অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২২ থেকে সেপ্টেম্বর-২২ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২। সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

সংযুক্তি বর্ণনামতে: ২৬ (পাতা)

৩/১০/২২  
(মো: এনায়েত উল্লাহ খান ইউছুফ জী)  
যুগ্মসচিব  
পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)  
ও  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ফোন: ০২-২২৩৩৮১৫৪৬।

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:**

০১। সহকারী প্রোগ্রামার, পাট অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।

০২। অফিস কপি।

পাট অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২২ থেকে সেপ্টেম্বর ২২ পর্যন্ত) অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২২ থেকে সেপ্টেম্বর ২২ পর্যন্ত) অর্জন	অগ্রগতির হার	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	১	২৫%		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	-	-	-	৬০	-	৯০	১০০%	সেপ্টেম্বর ২২ মাসে অনলাইনে ১টি অভিযোগ পাওয়া গেছে যা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	-	-	-	০৭	০৭	-	৯০	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন বন্ধ ও পাট মন্ত্রণালয়ে যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
সকমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	১	৫০%		
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	২	১	-	১	২৫%	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

পাট অধিদপ্তর  
মোহাম্মদ আলী হুসাইন ইসলাম  
সহকারী পরিচালক (লাইট)