

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট অধিদপ্তর
১০, বীর উত্তম শহীদ আশফাকুস সামাদ সড়ক
www.dgite.gov.bd



১১১
১১

স্মারক নম্বর-২৪.০১.০০০০০.০০০৩.০৬.০০৪.২০- (১৪৯)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৮
০৪ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: ২০২১-২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উর্পর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পাট অধিদপ্তরের ২০২১-২২ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন মুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০২। সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

সংযুক্তি বর্ণনামতে: ২৬ (পাতা)

%
২
২
২

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মোহাম্মদ আতাউর রহমান
অতিরিক্ত সচিব
মহাপরিচালক
ফোন: ০২-২২৩৩৮১৫৪৬
২১

দৃ: আ: যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

- ০১। আট। এমিই সুপারভাইজার, পাট অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), এর ব্যক্তিগত সহকারী, পাট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৩। অফিস কপি।

পাট অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					তৃতীয় ত্রৈমাসিক অর্জন	অগ্রগতির হার	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটে লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	২৫%	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	সংখ্যা	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-	তৃতীয় কোয়ার্টারের শেষের দিকে ১১টি অভিযোগ পাওয়া গেছে যা নথিতে উপস্থাপিত আছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	১	২৫%	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	২৫%	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	

২৫
০৪/০৪/২২

মোহাম্মদ আজিজুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক (লাইঃ)