

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পাট অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dgjute.gov.bd



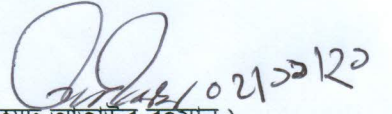
স্মারক নম্বর-২৪.০১.০০০০.০০১.১৬.১১২.১৪- ৬০৯

তারিখ: ২৭ কার্তিক, ১৪২৮
০২ নভেম্বর, ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

পাট অধিদপ্তরের সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী সদয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১(এক) পাতা।


(মোহাম্মদ আতাউর রহমান)
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮১৫৪৬
E-mail: dgjute@gmail.com

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থান নাম : **পাট অধিদপ্তর**

মাসের নাম : অক্টোবর ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			গত মাসের জের	মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং দপ্তর/সংস্থা	পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
পাট অধিদপ্তর, ৯৯, মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা-১০০০	০১টি	-	০৭টি	০৮টি	০৩টি	১. শূন্য পদে জনবল নিয়োগ সংক্রান্ত অভিযোগ। ২. প্রাক্তন মহাপরিচালক ও পরিচালক (পাট) এর বিরুদ্ধে অনিয়মের অভিযোগ সংক্রান্ত। ৩. অস্থায়ী রাজস্বখাতে স্থানান্তরিত কর্মকর্তাদের দায়িত্ব প্রদানে আপত্তি ও প্রজ্ঞাপন জারির মাধ্যমে বাতিল করা সংক্রান্ত অভিযোগ।	০৫টি	০৭টি অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের বাজেট শাখা হতে ১২/১০/২০২১ তারিখের ৩২০ নম্বর পত্র মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ের পাট অনুবিভাগের অতিরিক্ত সচিব মহোদয় বরাবর পত্র দেয়া হয়েছে। অবশিষ্ট ০১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন

স্বাক্ষর


 মোঃ আমিনুল হোসেন
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)