



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক (পরীক্ষন), পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২-৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
সহকারি পরিচালক (পরীক্ষন), পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রামের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প: অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কাযাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনে পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮

**কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

বিগত ০৩ বছরের পাটজাত পণ্য রপ্তানীর মাধ্যমে পরিদর্শন ফি খাতে ননট্যাক্স রেভিনিউ আদায় হয়েছে ৯০ লক্ষ টাকা। সরকারী ও বেসরকারী পাটকলে উৎপাদিত ৬ কোটি পাটের ব্যাগ অভ্যন্তরিন বাজারে ব্যবহার করা হয়েছে। পাট আইন ২০১৭ এবং দি জুট (লাইসেন্সিং এন্ড এনফোর্সমেন্ট) বিধিমালা ১৯৬৪ এর বিধি বিধানের আলোকে পাট শিল্পের বিকাশ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসা তদারকী ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। সহকারী পরিচালক (পরীক্ষন), পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম কার্যালয় ৩৬টি পাটপণ্যের মান নির্ধারণের উপর আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচী, ৬০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদানে এবং পাট ও পাটজাত পণ্যের উৎপাদন ও ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রায় ৬০০০ টি পোষ্টার ও লিফলেট বিতরণ করা হয়েছে।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

পরীক্ষাগারের যন্ত্রপাতি ও ভবনের সংস্কার/ আধুনিকীকরণ না হওয়া; প্রয়োজনীয় সংখ্যক জনবল না থাকা, সরকারী পাটকল কর্তৃক ক্রয়কৃত পাটের মূল্য যথাসময়ে পরিশোধ না করা; পাট ও পাটজাত পণ্যে অন্যান্য কৃষিপণ্যের ন্যায় ভর্তুকি না পাওয়া; পাট অধিদপ্তরের শূন্য পদে জনবল নিয়োগ করতে না পারা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

পরিবেশ রক্ষায় দেশের অভ্যন্তরে পাটজাত পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা। বহুমুখী পাটজাত পণ্যের প্রদর্শনী কেন্দ্র স্থাপন, পরীক্ষাগারের ও ভবনের সংস্কার ও আনধুনিকায়নে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ, শূন্য পদে জনবল নিয়োগ এবং পাট ও পাটপণ্যের উৎপাদন, ব্যবসা-বাণিজ্য সম্প্রসারণ ইত্যাদি বিষয়ে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে পাট সেক্টরের সার্বিক উন্নয়নে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

**২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ**

- পাটজাত পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণকল্পে ২৪ টি পাটের নমুনা পরীক্ষা।
- দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
- সোনালী আশ অ্যাপস ব্যবহার কার্যকর করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরন এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক (পরীক্ষন), পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি:

### ১.১ রূপকল্প:

প্রতিযোগিতা সক্ষম টেকসই পাটখাত।

### ১.২ অভিলক্ষ্য :

পাটচাষী, পাটকল ও ব্যবসায়ীদেরকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবহার ও ব্যবসা সম্প্রসারণ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসায় সহযোগিতা প্রদান;
২. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি;

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরন।

### ১.৪ কার্যাবলি :

- পণ্যে পাটজাত মোড়কের বাধ্যতামূলক ব্যবহার আইন, ২০১০ এবং পণ্যে পাটজাত মোড়কের বাধ্যতামূলক ব্যবহার বিধিমালা, ২০১৩ প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন;
- পাট আইন ২০১৭, এর খসড়া বিধিমালা প্রণয়ন। পাটখাতের উন্নয়নে সকল প্রকার আইন, বিধি ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে সহায়তা প্রদান;
- পাট আবাদি জমির পরিমাণ, পাট উৎপাদনের পূর্বাভাস ও পূর্ববর্তী বছরের তুলনামূলক পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংকলন, সরবরাহ ও সংরক্ষণ;
- রপ্তানিযোগ্য পাটজাত পণ্যের বাধ্যতামূলক মান পরিদর্শন, পরীক্ষণ ও মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদনে পাটকলসমূহকে সহায়তা প্রদান;
- রপ্তানিকারক ও পাটকলসহ পাট ও পাটজাত পণ্য ব্যবসায়ীদের কর্মকান্ড পর্যবেক্ষণ, বাজার পরিস্থিতি সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও সরকারকে অবহিতকরণ; এবং
- মানবসম্পদ উন্নয়নকর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান। প্রকল্পের আওতায় উচ্চফলনশীল জাতের পাট ও পাটবীজ উৎপাদন ও সম্প্রসারণ, পাটচাষীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ।
- সরকার কর্তৃক প্রদত্ত অন্যান্য কার্যক্রম ও বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

সেকশন-২

দপ্তরের চূড়ান্ত কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব/ (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ Performance Indicator	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা (Target) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যেভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১। পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসায় সহযোগিতা প্রদান।	২। পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২। মানবসম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০	০	২০	৩০	৪০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিজেএমসি, জেলা প্রশাসক, পাটকল ও চাল ব্যবসায়ী	বার্ষিক প্রতিবেদন, পাট অধিদপ্তর
৩। আইন ও বিধিমালা প্রয়োগ জোরদারকরণ	উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের মাঠ পর্যায়ের অফিস পরিদর্শন	সংখ্যা	৫	০৬	৪	৫	৬	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিজেএমসি, জেলা প্রশাসক, পাটকল ও চাল ব্যবসায়ী	বার্ষিক প্রতিবেদন, পাট অধিদপ্তর
৪। পাট ও পাটজাত পণ্যের উৎপাদন ও বাবহার বৃদ্ধি	বিতরণকৃত পোস্টার ও লিফলেট	সংখ্যা	০	০	২	৩	৪	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিজেএমসি, জেলা প্রশাসক, পাটকল ও চাল ব্যবসায়ী	বার্ষিক প্রতিবেদন, পাট অধিদপ্তর
৫। পাটখাতে বিনিয়োগ সুযোগ সম্প্রসারণ	আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ সভা	সংখ্যা	৫০০	৫৫০	২০০	৩০০	৪০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিজেএমসি, জেলা প্রশাসক, পাটকল ও চাল ব্যবসায়ী	বার্ষিক প্রতিবেদন, পাট অধিদপ্তর

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক/২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
						২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৬	৭	৪	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
১। পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসাসহযোগিতা প্রদান	৪০	১.১ পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	১.১.১ পরীক্ষিত পাটজাত পণ্যের নমুনা	সংখ্যা	৩০	১৫০	৮৯	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৯০
		১.২ পাটকল পরিদর্শন	১.২ পরিদর্শিত পাটকল	সংখ্যা	১০	০	০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১০
২। মানবসম্পদ উন্নয়ন	১৫	২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	৫	০৬	৪	৩	২	১	১	৬
৩। আইন ও বিধিমালা প্রয়োগ জোরদারকরণ	৫	৩.১ পাট আইন ২০১৭ এবং সি জুট লাইসেন্সিং এন্ড এনফোর্সমেন্ট) বুলস, ১৯৬৪ প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন।	৩.১.১ উন্নতন কর্মকর্তাদের মাঠ পর্যায়ের অফিস পরিদর্শন	সংখ্যা	৫	০	০	২	১	-	-	-	৪
৪। পাট ও পাটজাত পণ্যের উৎপাদন ও ব্যবহার বৃদ্ধি	৫	৪.১ প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা	৪.১.১ বিতরণকৃত পোষ্টার ও লিফলেট	সংখ্যা	৫	৫০০	৫৫০	২০০	১৭০	১৫০	১৩০	১১০	৪০০
৫। পাটখাতে বিনিয়োগ সুযোগ সম্প্রসারণ	৫	৫.১ পাট খাতে বিনিয়োগ আকর্ষণের জন্য সভা/সেমিনার	৫.১.১ আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ সভা	সংখ্যা	৫	০	০	২	১	-	-	-	৪

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কা্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক/২০২২-২০২৩						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কা্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদানকরণ	৩০.০০	১। শূদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০	
		২। ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২। ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০	
		৩। অথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩। অথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২৫	২২.৫	২০	১৭.৫	১৫	২৫	২৫	
		৪। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	২৫	২২.৫	২০	১৭.৫	১৫	২৫	২৫	
		৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২৫	২২.৫	২০	১৭.৫	১৫	২৫	২৫	



আমি, সহকারি পরিচালক (পরীক্ষন), পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম; মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়; সহকারি পরিচালক (পরীক্ষন), পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সহকারি পরিচালক (পরীক্ষন), চট্টগ্রাম কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব

.....  
সহকারি পরিচালক (পরীক্ষন),  
পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।

তারিখঃ ১৪-০৬-২০২২

.....  
মহাপরিচালক,  
পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।  
**মোহাম্মদ আতাউর রহমান**  
(অতিরিক্ত সচিব)  
মহাপরিচালক  
পাট অধিদপ্তর  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

তারিখঃ ১৪/৬/২২

সংযোজনী -১ শব্দসংক্ষেপ

শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
পাট/অ	পাট অধিদপ্তর
বিজেএমসি	বাংলাদেশ জুট মিলস কর্পোরেশন
বিএডিসি	বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
জেডিপিসি	জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বিজেএমএ	বাংলাদেশ জুট মিলস এসোসিয়েশন
বিজেএসএ	বাংলাদেশ জুট স্পিনার্স এসোসিয়েশন
বিজেএ	বাংলাদেশ জুট এসোসিয়েশন
বিজেজিইএ	বাংলাদেশ জুট গুডস একপোর্টারস এসোসিয়েশন
বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
ডিএই	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
বিজেআরআই	বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনিস্টিউট
বিপিএটিসি	বাংলাদেশ লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

DOJ	Department of Jute
BJMC	Bangladesh jute Mills Corporation
BADC	Bangladesh Agricultural Development Corporation
JDPC	Jute Diversification Promotion Centre
BJMC	Bangladesh jute Mills Association
BJSA	Bangladesh jute Spinners Association
BJA	Bangladesh jute Association
BJGEA	Bangladesh jute Goods Exporters Association
BCC	Bangladesh Computers Council
DAE	Department of Agricultural Extension
BJRI	Bangladesh jute Reachers Institute
BAPTC	Bangladesh Public Administration Training Center

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কায়ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা
১।	প্রচার কায়ক্রম পরিচালনা	বিতরণকৃত পোস্টার ও লিফলেট	সহকারী পরিচালক (পরীক্ষন) এর কার্যালয় চট্টগ্রাম	অফিস আদেশের কপি
২।	২.১ প্রশিক্ষন আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষন আয়োজিত	সহকারী পরিচালক (পরীক্ষন) এর কার্যালয় চট্টগ্রাম	অফিস আদেশের কপি
৩।	পাটজাত পণ্যের মান পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত পাটকল	সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন) এর কার্যালয় চট্টগ্রাম	পরিদর্শন প্রতিবেদন
৪।	আইন ও বিধিমালা প্রয়োগ জোরদারকরণ	পরীক্ষিত পাটজাত পণ্যের নমুনা উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের মাঠ পর্যায়ের অফিস পরিদর্শন	সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন) এর কার্যালয় চট্টগ্রাম	পরীক্ষন প্রতিবেদন
৫।	পাট খাতে বিনিয়োগ আকর্ষণের জন্য সভা/সেমিনার	আয়োজিত সভা/সেমিনার	সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন) এর কার্যালয় চট্টগ্রাম	পরিদর্শন প্রতিবেদন সেমিনার ছবি, উপস্থিতির হাজিরা

সংযোজনী-৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কায়ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কায়ক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পাট খাতে বিনিয়োগ আকর্ষণের জন্য সভা/সেমিনার	আয়োজিত সভা/সেমিনার	উপজেলা/জেলা প্রশাসন	সভা, পত্র আদান-প্রদান ও ব্যক্তিগত যোগাযোগ

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নেরদায়ি প্রাপ্ত ব্যক্তিত্ব	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মন্তব্য	
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
	২	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	প্রশাসন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	প্রশাসন	৪	অর্জন						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	প্রশাসন	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	প্রশাসন	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১		১		
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	প্রশাসন	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএভইডুজ্ঞ অকেজো মালামান বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন	২ ও ৩১.১২.২১ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ও ৩	১ ও ৩১.১২.২১		১ ও ৩	৩০.০৬.২২	
					অর্জন						১৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়ি অগ্রাধিকার/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন/ ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩১.১২.২২	৩০.০৬.২২			
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিঙ্গার হালনাগাদকৃত বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিঙ্গার হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	প্রশাসন/ ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
৩.২ বিদ্যুৎ অপচয়রোধকল্পে পদক্ষেপ গ্রহণ ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবহিতকরণ	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবহিতকরণ	৮	তারিখ	প্রশাসন/ ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৩ বায়োমেট্রিক হাজিরা চালুকরণ	বায়োমেট্রিক হাজিরা চালুকৃত	৮	তারিখ	প্রশাসন/ ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৪ অফিসের সেবার মান গতিশীল করার লক্ষ্যে ডেঞ্জডেস্ক চালুকরণ	ডেঞ্জডেস্ক চালুকৃত	৮	তারিখ	প্রশাসন/ ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬-০৩-২০২৩	৮০%	১৩-০৪-২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন।	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন। [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
			তারিখ	৮	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	০৯-০২-২০২৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	১০০%	৯০%	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৩	২	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	৩	২	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৩	২	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	-	-	-	



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯								
প্রাতিষ্ঠানিক	৭৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত পুনর্ঘটন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্ঘটিত	সংখ্যা	৩	-	-			৩	২	১	-	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত।	%	৪	-	-			৪০	৭০	৬০	-	-	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২						৩	২	১		
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯						৩	২	১		
সক্ষমতা অর্জন	৬	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-			২				-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	-	-			১					-

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন আনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
	১০	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৪	তারিখ	৪	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
সাক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১			
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৩			১০-০১-২০২১	১০-০১-২০২১	১০-০১-২০২১	১০-০১-২০২১	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪					১		
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩					১		
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২					২		১