



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন), খুলনা ও যশোর জোন, পাট অধিদপ্তর, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন), পাট পণ্য পরীক্ষাগার, পাট অধিদপ্তর, খুলনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১, রূপকল্প : অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভিন্ন কার্যক্রমের : চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১২-১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সরকারী পরিচালক (পরিদর্শন), পাট পণ্য পরীক্ষাগার, পাট অধিদপ্তর, খুলনা এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

পাট আইন) এবং দি জুট ২০১৭, লাইসেন্সিং এন্ড এনফোর্সমেন্ট এর আলোকে পাটের উৎপাদন ও ব্যবহার ১৯৬৪, রুলস (বৃদ্ধিপাটচাষ সম্প্রসারণ, পাট শিল্পের বিকাশ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, গুণগতমান উন্নয়ন, পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসা তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ প্রভৃতি কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। বিগত ৩ এর অধীন ২০১৭, বছরে পাট আইন (তিন) সরকারী ও বেসরকারীসহ মোট ৮০ টি পাটকল পরিদর্শন করে ৯৬৪ টি পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে। এছাড়া মানব সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ০২ জন কর্মচারীকে সরকারী প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রেরণ করা হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনা পরীক্ষাগারের যন্ত্রপাতি ও ভবন সংস্কারসহ পরীক্ষণ সংশ্লিষ্ট কমকর্তা / কর্মচারী নিয়োগ করা।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

দেশের অভ্যন্তরে পাটজাত পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে পণ্যে পাটজাত মোড়কের বাধ্যতামূলক ব্যবহার আইন ২০১০, পণ্যে পাটজাত মোড়কের বাধ্যতামূলক ব্যবহার বিধিমালা ২০১৩ এবং পাট আইন ২০১৭ প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন; পাটচাষীদের প্রশিক্ষণ প্রদান; পাট আইন ২০১৭ এর চূড়ান্ত পাট বিধিমালা ২০২১ প্রণয়ন; পাট অধিদপ্তরের আওতাধীন 'উন্নত প্রযুক্তি নির্ভর পাট ও পাটবীজ উৎপাদন এবং সম্প্রসারণ' শীর্ষক প্রকল্প সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন; পাটবীজ উৎপাদনে স্বয়ংস্ভরতা অর্জন; জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি; অনলাইনের মাধ্যমে লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন; পাট ও পাটপণ্যের উৎপাদন, ব্যবসা-বাণিজ্য সম্প্রসারণ এবং বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ অনুসরণে পাটের মাধ্যমে রপ্তানি বহুমুখীকরণ এবং পাট উৎপাদনে প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ।

### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- উপযুক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি করা;
- পাট আইন, ২০১৭ এর সফল বাস্তবায়ন;
- পাট খাতে বিনিয়োগ আকর্ষণ করার জন্য সভা/সেমিনার আয়োজন;
- পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসা বৃদ্ধি ও সম্প্রসারণ এবং পণ্যে পাটজাত মোড়কের বাধ্যতামূলক ব্যবহার আইন, ২০১০ বাস্তবায়নের নিমিত্তে আলোচনা ও প্রচার;
- পাটকলসমূহ হতে নমুনা সংগ্রহ ও নমুনার গুণগত মান যাচাইয়ের জন্য ৩০০ টি নমুনা পরীক্ষাকরণ।
- সরকারী ও বেসরকারীসহ মোট ১৫০টি পাটকল পরিদর্শন;

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন), খুলনা ও যশোর জোন, পাট অধিদপ্তর, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের .....১৪..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশনঃ ১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, ক্যেশরগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প:

প্রতিযোগিতা সক্ষম টেকসই পাটখাত।

#### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ

পাটচাষী, পাটকল ও ব্যবসায়ীদেরকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবহার ও ব্যবসা সম্প্রসারণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসায় সহযোগিতা প্রদান;
- ২) মানবসম্পদ উন্নয়ন;

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি:

- পণ্যে পাটজাত মোড়কের বাধ্যতামূলক ব্যবহার আইন, ২০১০ এবং পণ্যে পাটজাত মোড়কের বাধ্যতামূলক ব্যবহার বিধিমালা, ২০১৩ প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন;
- পাট আইন, ২০১৭ এর চূড়ান্ত পাট বিধিমালা, ২০২২ প্রণয়ন;
- পাটখাতের উন্নয়নে সকল প্রকার আইন, বিধি ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে সহায়তা প্রদান;
- রপ্তানিযোগ্য পাটজাত পণ্যের বাধ্যতামূলক মান পরিদর্শন, পরীক্ষণ ও মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদনে পাটকলসমূহকে সহায়তা প্রদান;
- রপ্তানিকারক ও পাটকলসহ পাট ও পাটজাত পণ্য ব্যবসায়ীদের কর্মকাল পর্যবেক্ষণ, বাজার পরিস্থিতি সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও সরকারকে অবহিতকরণ;
- পাট ও পাটজাতপণ্য উৎপাদন, বিপণন ও রপ্তানি সংক্রান্ত বিষয়ে পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংকলন এবং প্রচার;
- মানব সম্পদ উন্নয়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- সরকার কর্তৃক প্রদত্ত অন্যান্য কার্যাবলী এবং বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসায় সহযোগিতা প্রদান;	[১.১.] পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	সংখ্যা	৩০০	২৮০	৩০০	৩২০	৩৩০	পাট অধিদপ্তর, খুলনা অঞ্চল	বার্ষিক প্রতিবেদন, পাট অধিদপ্তর।
	[১.২.] পাটকল পরিদর্শন	সংখ্যা	১৫০	১৪০	১৫০	১৫৫	১৬০		

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষরতার/নির্দেশক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসায় সহযোগিতা প্রদান;	৫০	[১.১] পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	[১.১.১] পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	৩০০	২৮০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৭০	৩২০	৩৩০
		[১.২] পাটকল পরিদর্শন	[১.২.১] পাটকল পরিদর্শন	গড়	শতকরা	২৫	১৫০	১৪০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৫৫	১৬০
[২] মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন	৫.০	১	১	১	১	১	১	-	১	২
			[২.১.২] এপিএ বিধানে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন	১০.০	১	১	১	১	১	১	১	-	১
			[২.১.৩] পাট পণ্যের মান নিখারনের উপর আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন	৫.০	১	১	১	১	১	১	-	১	১

আমি সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন), পাট অধিদপ্তর, খুলনা হিসেবে মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর হিসেবে সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন), খুলনা ও যশোর জোন, পাট অধিদপ্তর, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



সহকারী পরিচালক (পরিদর্শন)  
পাট অধিদপ্তর, খুলনা

১৪-০৬-২০২২

তারিখ



মহাপরিচালক  
পাট অধিদপ্তর  
মোহাম্মদ আতাউর রহমান  
(সিনিয়র সচিব)  
মহাপরিচালক  
পাট অধিদপ্তর  
বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়

১৪/৬/২২

তারিখ



সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
পাত/	পাট অধিদপ্তর
বিজেএমসি	বাংলাদেশ জুট মিলস কর্পোরেশন
বিএডিসি	বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
জেডিপিসি	জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বিজেএমএ	বাংলাদেশ জুট মিলস এসোসিয়েশন
বিজেএসএ	বাংলাদেশ জুট স্পিনার্স এসোসিয়েশন
বিজেএ	বাংলাদেশ জুট এসোসিয়েশন
বিজেজিইএ	বাংলাদেশ জুট গুডস এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন
বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
ডিএই	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
বিজেআরআই	বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
বিপিএটিসি	বাংলাদেশ লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

Acronyms	Description
DOJ	Department of jute
BJMC	Bangladesh Jute Mills Corporation
BADC	Bangladesh Agricultural Development Corporation
JDPC	Jute Diversification Promotion Centre
BJMA	Bangladesh Jute Mills Association
BJSA	Bangladesh Jute Spinners Association
BJA	Bangladesh Jute Association
BJGEA	Bangladesh Jute Goods Exporters Association
BCC	Bangladesh Computer Council
DAE	Department of Agricultural Extension
BJRI	Bangladesh Jute
BPATC	Bangladesh Public Administration Training Centre

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা, অধিশাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১]পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	[১.১.১]পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	সহকারী পরিচালক, পরিদর্শন, খুলনা	প্রমাণকসহ মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২]পাটকল পরিদর্শন	[১.২.১]পাটকল পরিদর্শন	সহকারী পরিচালক, পরিদর্শন, খুলনা	প্রমাণকসহ মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
২.	[২.১]প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	সহকারী পরিচালক, পরিদর্শন, খুলনা	প্রশিক্ষণ সুচি, নোটিশ, হাজিরা ও ছবিসহ মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[২.১.২] এপিএ বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	সহকারী পরিচালক, পরিদর্শন, খুলনা	প্রশিক্ষণ সুচি, নোটিশ, হাজিরা ও ছবিসহ মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[২.১.৩] পাট পণ্যের মান নিধারণের উপর আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সহকারী পরিচালক, পরিদর্শন, খুলনা	নোটিশ, হাজিরা ও ছবিসহ মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী -৩

অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১] পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	[১.১] পাটজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষা	সরকারি/বেসরকারি পাটকল অফিস	সভা, পত্র আদান-প্রদান ও ব্যক্তিগত যোগাযোগ
[২] পাটকল পরিদর্শন	[১.২] পাটকল পরিদর্শন	সরকারি/বেসরকারি পাটকল অফিস	সভা, পত্র আদান-প্রদান ও ব্যক্তিগত যোগাযোগ

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২২													
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন													
	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এডি	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	এডি	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা		৯০%	৯০%	৯০%			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন													
	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এডি	২	লক্ষ্যমাত্রা		১					
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা													
	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এডি	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	এডি	২ ও ৩১.১২.২২	লক্ষ্যমাত্রা		১ ও ৩১.১২.২২					
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ													
	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এডি	৩০.৯.২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.৯.২২	৩১.৩.২৩	৩০.৬.২৩			
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদেরের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ													
	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	এডি	৩০.৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....

ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এডি	৩০.৯.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.৯.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৮	এডি	৩০.৯.২২	অর্জন	৩০.৯.২২	অর্জন

৩. শ্রদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .....

ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এডি	৩০.৯.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.৯.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৩.১ দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১
৩.২ বিদ্যুৎ অপচয়রোধকল্পে পদক্ষেপ গ্রহণ ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবহিত করণ।	৮	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%
৩.৩ সময়মত অফিসে আগমন ও প্রস্থান	৮	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%
৩.৪ অফিসের সেবার মান গতিশীল করার লক্ষ্যে হেল্প ডেস্ক চালুকরণ	৮	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%
৩.৫ যাবতীয় চিঠিপত্র/তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৮	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%

দপ্তর সংস্থার/নাম: পাট অধিদপ্তর, খুলনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লাগামারি ২০২২-২০২৩			
							অসাধারণ	উত্তম	চগতি মান	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	৪	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	৬	৭	৪	৮০%	৬০%	
					[১.২] সেবা সহজিকরণ	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২৩	১৪/০৪/২০২৩	০৫/০৫/২০২৩
					[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	তারিখ	৫	২৫/০৩/২০২৩	০৪/০৩/২০২৩	২৫/০৩/২০২৩
					[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	তারিখ	৫	৩০/০১/২০২২	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩
					[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	৩	[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৮	২	১	-	
				[১.৭] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ [১.২]	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	
৩	গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন - ই [২.২] বাস্তবায়ন	১৫	৩	[২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	২	
				[২.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	২	
				[২.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের - ই [২.২.২] জনা বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	
				[২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক খয়ল্যান - উন্নতন কর্তৃপক্ষের /প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	
				[২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর সংস্থার/নাম: পাট অধিদপ্তর, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০ -২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১ -২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিময়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	হালনাগাদ সম্প্রসারিত সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা %	৫ ৫	৭ ৮	৯ ১০	১১ ১২	১৩ ১৪	১৫ ১৬	১৭ ১৮	১৯ ২০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০												

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর সংস্থার/নাম: পাট অদিদপ্তর, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসমূহ ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	৮	৩	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচাসূচি, প্রশিক্ষণগ্রন্থীদের তালিকা, হাজিরালীট	সংখ্যা	৫	-	৮	৩	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	২	১	-	-	-	-



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

দপ্তর সংস্থার/নাম: পাট অধিদপ্তর, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				প্রমাণক		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০		১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩		৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩		১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২	-	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩		৩	১-১২-২০২১	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩		৩	৩	২	১	-	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬[১. প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩		৩	২	১	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ	